

MANUAL DE USO

Orientações de uso da interface Motor Fiscal

- [CADASTRO DE EMPRESAS](#)
- [PERFIL DE USUÁRIO](#)
- [CASTRO DE USUÁRIOS](#)
- [PROCESSAMENTO](#)
- [EXPORTAÇÃO PARA EXCEL](#)
- [EXPORTAR PARA ERP](#)
- [FAQ - Notas Ausentes no Motor Fiscal](#)

CADASTRO DE EMPRESAS

LISTA DE EMPRESAS

Relação de todas as empresas da Conta. (Grupo de empresas cadastrada no Motor Fiscal).
Através dessa interface é possível visualizar a **data de vencimento do certificado** de todas as empresas

STATUS

Bloqueado

Empresa esta bloqueada para qualquer ação e todos os seus serviços estão desativados, como Captura de Nota Fiscal, Escrituração e etc. Porém, cadastro permanece no Motor Fiscal disponível para consulta.

<input type="checkbox"/>	Razão Social	CNPJ	Bloqueada	Código Municipio	Data Re
<input type="checkbox"/>	COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA	09.022.249/0001-72		3550308	27/02/2019
<input type="checkbox"/>	REDE RIBEIRO DE DIAGNOSTICOS	44.164.511/0001-11	Bloqueado	2927408	20/03/2019
<input type="checkbox"/>	ZETTA FROTAS LTDA	02.491.558/0001-42		3550308	31/10/2019
<input type="checkbox"/>	NIX INDUSTRIA DE ESCADAS LTDA	56.757.157/0003-44		3106200	19/10/2020
<input type="checkbox"/>	MOTOR FISCAL AUTOMACAO DE DOCUMENTOS FISCAIS LTDA	44.351.601/0001-14		3550308	14/03/2023
<input type="checkbox"/>	ROQUER OIL DO BRASIL LTDA	67.249.531/0002-55	Bloqueado	3521002	19/01/2024
<input type="checkbox"/>	GIOVANNE RIBEIRO 47651457862	45.103.707/0001-61		3502754	01/02/2024

INCLUIR NOVA EMPRESAS

Para inserir um nova empresa, click em **+ Adicionar** e siga as instruções da interface

O vínculo do **certificado digital** (etapa 2) não é obrigatório, porém pode ser necessário dependendo dos serviços no qual deseja utilizar.

COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

Augusto administrador

Empresas

Exportar para excel

Adicionar

Buscar

Data Registro Notificação

7/02/2019 às 09:26 E-mails

0/03/2019 às 14:49

1/10/2019 às 12:55

9/10/2020 às 11:47

4/03/2023 às 12:51

9/01/2024 às 21:01

11/02/2024 às 21:49

1

Adicionar Empresa

Dados da Empresa Certificado Usuários Processando Concluído

CNPJ *

Razão *

Estado seleccione

Cidade seleccione

Grupo

Apellido

CCM

IE

CEP

Endereço

Bairro

Complemento

Próximo

EDITAR EMPRESAS

Através desta interface, é possível

- **Alterar dados cadastrais da empresa**
- **Certificado digital vincula**
- **Notificações** - *Usuários que serão notificados via e-mail através de eventos específicos.*
- **Tokens** - *Necessário para integração com outras aplicações via API quando utilizado*
- **Usuários** - *Lista de usuários vinculados a empresa, possibilitando a inclusão ou remoção de usuários.*



Dashboard

NF Consulta NF-e

CT Consulta CT-e

NFS Consulta NFS-e

Fechamento de Mês

Configurações

Empresas

Usuários

Processamento

COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA

CNPJ: 09.022.249/0001-72

Dados da Empresa

Editar

CNPJ	09.022.249/0001-72	Razão Social	COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE D
Grupo	COMPILA	Apelido	Matriz
CCM	36683329	IE	
CEP	01310-200	Endereço	Av. Paulista, 2006
Bairro	Bela Vista	Complemento	1214
Estado	São Paulo	Cidade	São Paulo

Usuários

Vincular usuário

Nome	Sobrenome	E-mail	Apagar
Fernando	Ribeiro	fernando.r@compila.com.br	
Thiago Batista		thiago.b@compila.com.br	
Guilherme	Melo	guilherme.m@compila.com.br	

Certificados

Renovar Agora

Compila 2024.pfx
Validade: 29/05/2025



Ver Lista

Adicionar Certificado

Notificações

giovane.ribeiro@compila.com.br



Adicionar Email

Tokens

Ver token

Vincular Token

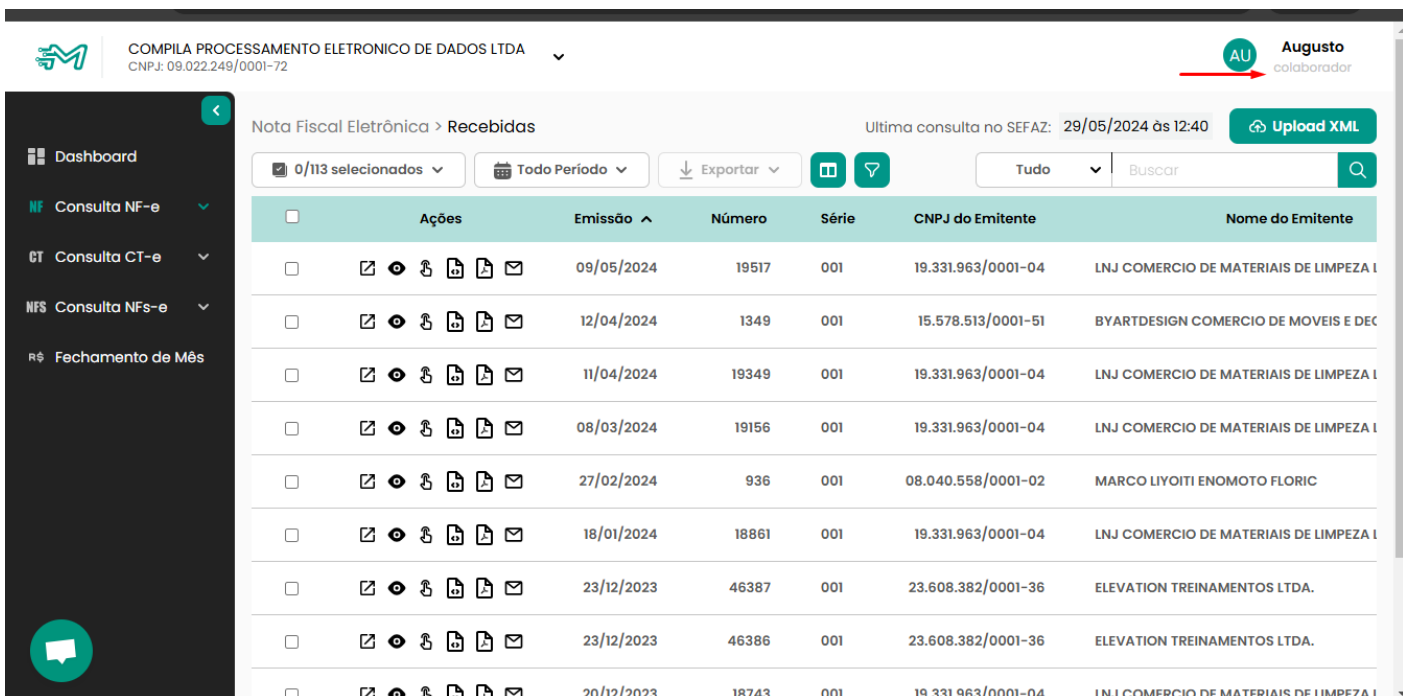
Criar Token

PERFIL DE USUÁRIO

COLABORADOR

DESCRIÇÃO: Usuário com acesso a todas as interfaces para análise dos documentos fiscais, tais como

1. Notas Fiscais de Produto
2. Conhecimento Eletrônico de Transporte
3. Notas Fiscais de Serviço
4. Fechamento do Mês



COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

Augusto colaborador

Nota Fiscal Eletrônica > Recebidas

Ultima consulta no SEFAZ: 29/05/2024 às 12:40























































0/113 selecionados

Todo Período

Exportar

Tudo

Buscar

	Ações	Emissão	Número	Série	CNPJ do Emitente	Nome do Emitente
<input type="checkbox"/>	     	09/05/2024	19517	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>	     	12/04/2024	1349	001	15.578.513/0001-51	BYARTDESIGN COMERCIO DE MOVEIS E DEC
<input type="checkbox"/>	     	11/04/2024	19349	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>	     	08/03/2024	19156	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>	     	27/02/2024	936	001	08.040.558/0001-02	MARCO LIYOITI ENOMOTO FLORIC
<input type="checkbox"/>	     	18/01/2024	18861	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>	     	23/12/2023	46387	001	23.608.382/0001-36	ELEVATION TREINAMENTOS LTDA.
<input type="checkbox"/>	     	23/12/2023	46386	001	23.608.382/0001-36	ELEVATION TREINAMENTOS LTDA.
<input type="checkbox"/>	     	20/12/2023	18743	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I

ADMINISTRADOR

DESCRIÇÃO: Possui todos os acessos existentes no perfil colaborador e acesso ao menu de configurações, onde agrupa as rotinas

1. Empresas
2. Usuários
3. Processamento



- Dashboard
- NF Consulta NF-e
- CT Consulta CT-e
- NFS Consulta NFS-e
- R\$ Fechamento de Mês
- Configurações**
- Empresas
- Usuários
- Processamento

Nota Fiscal Eletrônica > Recebidas

Última consulta no SEFAZ: 29/05/2024 às 12:40

Upload XML

0/113 selecionados | Todo Período | Exportar

	Ações	Emissão	Número	Série	CNPJ do Emitente	Nome do Emitente
<input type="checkbox"/>		09/05/2024	19517	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>		12/04/2024	1349	001	15.578.513/0001-51	BYARTDESIGN COMERCIO DE MOVEIS E DEC
<input type="checkbox"/>		11/04/2024	19349	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>		08/03/2024	19156	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>		27/02/2024	936	001	08.040.558/0001-02	MARCO LIYOITI ENOMOTO FLORIC
<input type="checkbox"/>		18/01/2024	18861	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>		23/12/2023	46387	001	23.608.382/0001-36	ELEVATION TREINAMENTOS LTDA.
<input type="checkbox"/>		23/12/2023	46386	001	23.608.382/0001-36	ELEVATION TREINAMENTOS LTDA.

CASTRO DE USUÁRIOS

LISTA DE USUÁRIOS

Lista de todos os usuários vinculados a Conta (grupo de empresas) .

COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

Augusto administrador

Dashboard

Consultas: NF-e, CT-e, NFS-e, Fechamento de Mês

Configurações: Empresas, Usuários, Processamento

Usuários

Exportar para excel

Buscar

+ Adicionar

	Ações	Status	Nome	Sobrenome	Email	Data Registro	Perfil
<input type="checkbox"/>		Ativo	Fernando	Ribeiro	fernando.ribeiro@compila.com.br	27/02/2019 às 09:26	compila
<input type="checkbox"/>		Ativo	Diego Humberto		diego.humberto@compila.com.br	14/03/2019 às 14:41	compila
<input type="checkbox"/>		Ativo	Augusto	Ribeiro	augusto.ribeiro@compila.com.br	24/04/2019 às 18:03	compila
<input type="checkbox"/>		Ativo	Jonatas Oliveira		jonatas.oliveira@compila.com.br	25/04/2019 às 21:22	compila
<input type="checkbox"/>		Ativo	Roger Augusto		roger.augusto@compila.com.br	19/06/2019 às 20:27	compila
<input type="checkbox"/>		Ativo	Gisele Nunes		gisele.nunes@compila.com.br	13/08/2019 às 18:52	compila
<input type="checkbox"/>		Ativo	Yasmin Pino		yasmin.pino@compila.com.br	18/09/2019 às 14:55	compila
<input type="checkbox"/>		Ativo	Thiago Batista		thiago.batista@compila.com.br	12/11/2019 às 20:45	compila
<input type="checkbox"/>		Ativo	Giovanne	Ribeiro	giovanne.ribeiro@compila.com.br	04/02/2020 às 12:27	compila
<input type="checkbox"/>		Ativo	Bruna	Bonjardim	bruna@agencianeoplan.com.br	10/02/2021 às 22:12	colaborador

Página 1 de 3

Itens por página 10

1 2 >

INCLUIR NOVO USUÁRIO

Para inserir um nova empresa, click em [+ Adicionar](#) e siga as instruções da interface .

O cadastro de novo usuário é simplificado, sendo necessário somente o preenchimento obrigatório dos campos com "*"

COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

AU Augusto administrador

Dashboard

- Consultas NF-e
- Consultas CT-e
- Consultas NFS-e
- Fechamento de Mês
- Configurações
- Empresas
- Usuários
- Processamento

Usuários

Exportar para excel

Buscar

Ações	Status	Nome	Sobrenome	Email	Data Registro	Perfil
<input type="checkbox"/>	Ativo	Fernando	Ribeiro	fernando.ribeiro@compila.com.br	27/02/2019 às 09:26	compila
<input type="checkbox"/>	Ativo	Diego Humberto		diego.humberto@compila.com.br	14/03/2019 às 14:41	compila
<input type="checkbox"/>	Ativo	Bruna	Bonjardim	bruna@agencianeoplan.com.br	10/02/2021 às 22:12	colaborador

Adicionar Usuário

Nome * Sobrenome

E-mail * Telefone

Data Nascimento Perfil *

Cancelar Adicionar

Página 1 de 3

Itens por página 10


1 2 >


Para empresas que utilizando o recurso de Single Sign-On (**SSO**). O cadastro do usuário é realizado automaticamente conforme mediante o primeiro acesso.


PROCESSAMENTO

LISTA DE SOLICITAÇÕES

Nesta interface são listados todos os processamento que estão em andamento. Qualquer ação do usuário que necessite de processamento em segundo plano será adicionado nesta interface para possibilitando um acompanhamento da execução.

 COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

 **Augusto**
administrador

 Atualizar

Historico de Processamentos

Nome do Processo	Status	Data Criação	Data Última Atualização	Log
fechamento_mes	pendente	13/01/2025 às 15:30	13/01/2025 às 15:30	

Página 1 de 1

Itens por página

1

EXPORTAÇÃO PARA EXCEL

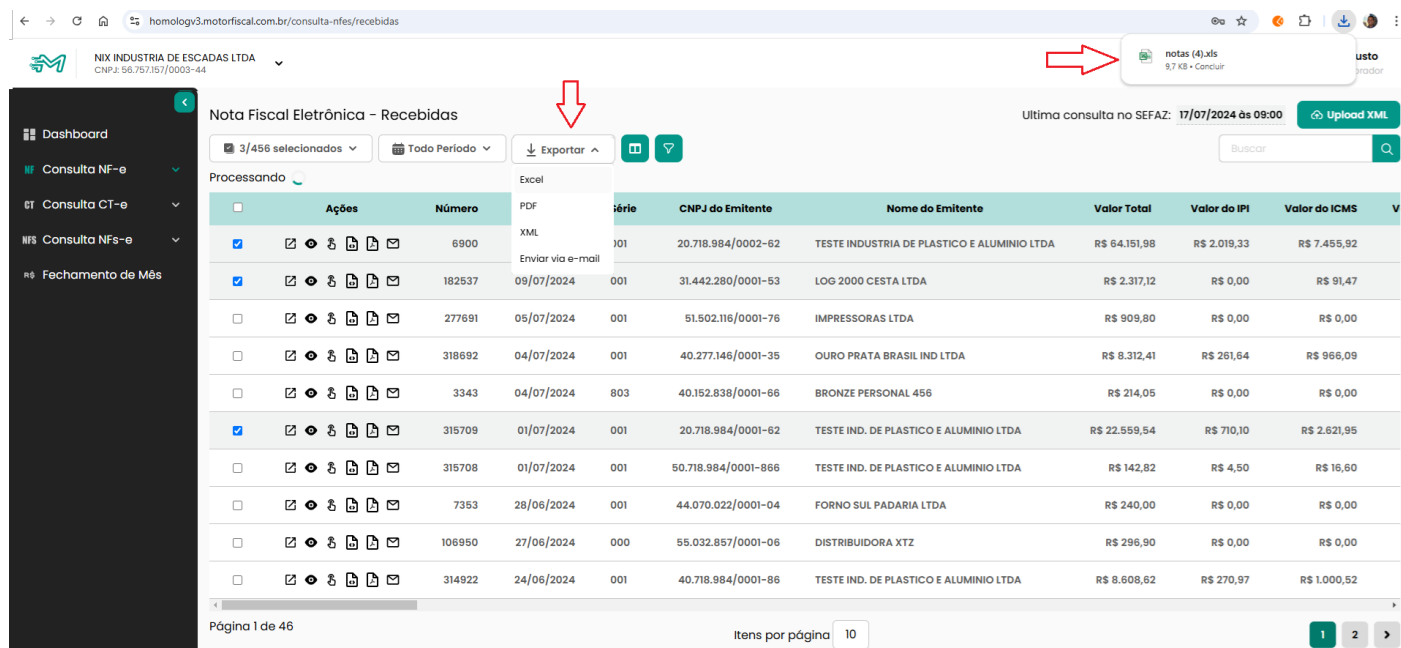
VISÃO GERAL

Os recursos descritos nesta página aplica-se para NF-e, CT-e e NFS-e

EXPORTAÇÃO PEQUENOS VOLUME

Para exportação de pequenos volumes (inferior a 3.000 registros), serão listadas todas as opções abaixo.

A exportação ocorre instantaneamente,



The screenshot shows the 'Nota Fiscal Eletrônica - Recebidas' interface. A red arrow points to the 'Exportar' button, which has opened a dropdown menu with the following options: Excel, PDF, XML, and Enviar via e-mail. A second red arrow points to a notification in the top right corner that says 'notas (4).xls 9.7 KB • Concluir'. The interface also shows a table of received invoices with columns for 'Número', 'Série', 'CNPJ do Emitente', 'Nome do Emitente', 'Valor Total', 'Valor do IPI', and 'Valor do ICMS'. The table contains 12 rows of data. At the bottom, it indicates 'Página 1 de 46' and 'Itens por página 10'.

EXPORTAÇÃO GRANDES VOLUMES

Para exportação de grandes volumes (acima de 3.000 registros), será apresentada apenas a opção de envio por e-mail, Pois como o processamento pode levar alguns minutos e o tamanho do arquivo pode ser significativo, o processamento será realizado em segundo plano. Ao Terminar, o usuário será notificado via e-mail com o link para download do arquivo gerado.

Exportação para Excel superiores a 50.000 linhas, serão divididos em arquivos com no máximo 50.000 linhas cada um automaticamente, porém disponibilizadas dentro do mesmo arquivo .zip

IMPORTANTE: Limite de exportação 500.000 registros

SANKO-ESPUMAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
CNPJ: 47.281.963/0001-69

e outras 1 empresa selecionadas

Augusto colaborador

Nota Fiscal Eletrônica - Recebidas

Ultima consulta indisponível para multiplas empresas [Upload XML](#)

21533/21533 selecionados Todo Período Exportar Enviar via e-mail

Ações	Número	Emiss	CNPJ do Emitente	Nome do Emitente	Valor Total	Valor do IPI
<input checked="" type="checkbox"/>	6900	15/07/2024	001 20.718.984/0002-62	TESTE INDUSTRIA DE PLASTICO E ALUMINIO LTDA	R\$ 64.151,98	R\$ 2.019,33
<input checked="" type="checkbox"/>	182537	09/07/2024	001 31.442.280/0001-53	LOG 2000 CESTA LTDA	R\$ 2.317,12	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	277691	05/07/2024			R\$ 909,80	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	318692	04/07/2024			R\$ 8.312,41	R\$ 261,64
<input checked="" type="checkbox"/>	3343	04/07/2024			R\$ 214,05	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	315709	01/07/2024		DA	R\$ 22.559,54	R\$ 710,10
<input checked="" type="checkbox"/>	315708	01/07/2024		DA	R\$ 142,82	R\$ 4,50
<input checked="" type="checkbox"/>	7353	28/06/2024	001 44.070.022/0001-04	FORNO SUL PADRARIA LTDA	R\$ 240,00	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	106950	27/06/2024	000 55.032.857/0001-06	DISTRIBUIDORA XTZ	R\$ 296,90	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	314922	24/06/2024	001 40.718.984/0001-86	TESTE IND. DE PLASTICO E ALUMINIO LTDA	R\$ 8.608,62	R\$ 270,97

Enviar E-mail

E-mail

Digite o e-mail e aperte "enter" para adicionar

Escolha o tipo de arquivo que deseja receber PDF XML EXCEL

Cancelar

Página 1 de 2154 Itens por página 10 1 2 >

EXPORTAR PARA ERP

VISÃO GERAL

Habilita a exportação da Nota Fiscal para o ERP somente após validação manual do usuário .

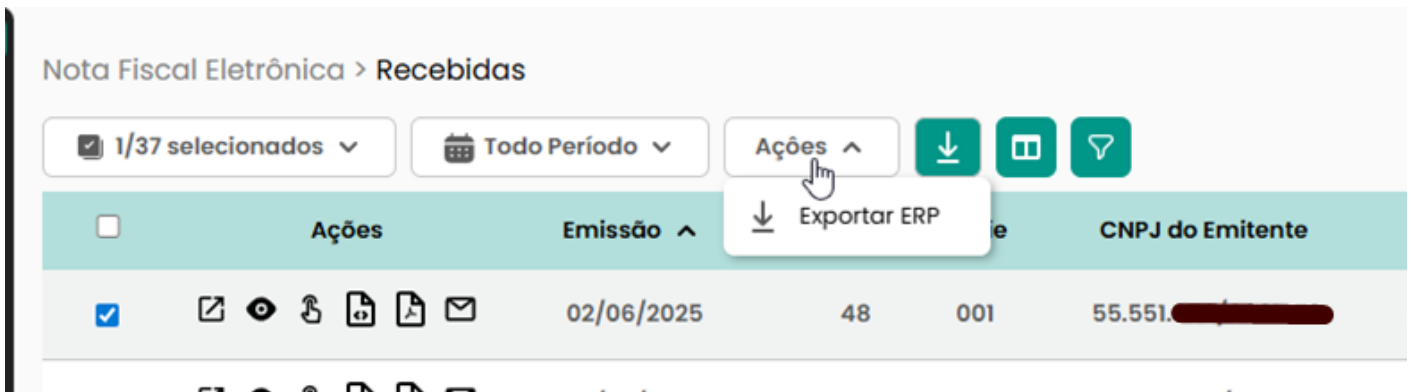
RECURSOS

Disponibiliza a nota fiscal para captura do ERP somente após ação manual do usuário.

Este comportamento somente se aplica a clientes que ativaram este recurso como premissa para integração com o ERP.

Para ativação deste recurso, entre em contato com nossa equipe de suporte.

Botão disponível diretamente na interface de Nota Fiscal Eletrônica conforme evidencia abaixo.



FAQ - Notas Ausentes no Motor Fiscal

Notas de Serviço (NFSe)

"Procurei pela chave de acesso Nacional e não encontro a nota"

Quando uma NFSe é emitida diretamente em um portal municipal (prefeitura) e capturada por essa via, o XML que guardamos é o da prefeitura — ele não contém a chave do Padrão Nacional. A consulta pela chave Nacional só localiza notas que entraram pelo Ambiente Digital Nacional (ADN).

Como localizar a nota: busque pelo **número da nota** combinado com o **CNPJ do tomador** ou do **prestador**. Esse par localiza tanto notas capturadas via prefeitura quanto via ADN ou upload.

"Subi o PDF da nota da prefeitura e não consigo encontrá-la pela chave Nacional"

Mesmo motivo do item anterior. Notas importadas pelo upload de PDF da prefeitura carregam apenas as chaves presentes nesse documento — sem chave Nacional. Use **número + CNPJ tomador/prestador** para localizar.

"A empresa emite no município X, mas as notas não aparecem"

Confira, nesta ordem:

- O **certificado digital** da empresa está vencido? Sem certificado válido não conseguimos consultar portais municipais nem o ADN.
- A **captura de notas tomadas/prestadas** está habilitada para a empresa no cadastro?

- O **município** está coberto pela captura automática do Motor? Nem toda prefeitura é integrada — confirme com o Suporte.

"Algumas notas aparecem, outras não"

- **Notas canceladas** continuam visíveis no Motor com status *cancelada* — verifique se o filtro de status está escondendo.
- **Notas substituídas** convivem com a original — veja a página “NFS-e SUBSTITUÍDA - Como realizar a consulta”.
- **Notas anteriores ao cadastro da empresa** não são captadas retroativamente se tiverem sido emitidas há mais de 30 dias. Solicite a inclusão pelo Suporte se precisar do histórico.

Notas de Produto (NFe)

"A numeração foi usada mas a nota não está no Motor"

- **Nota inutilizada:** a numeração foi descartada formalmente e não chegou a existir como NFe. Não há XML para capturar — confirme o status de inutilização no seu emissor/ERP.
- **Nota rejeitada pela SEFAZ:** sem autorização não há XML válido. Verifique o status da nota junto à SEFAZ.
- **Nota cancelada:** aparece no Motor com status *cancelada*. Confira o filtro.

"Emitimos uma NFe agora e ela ainda não está visível"

A captura ocorre em ciclos. Notas emitidas há poucos minutos podem ainda não ter sido recolhidas — aguarde o próximo ciclo. Notas emitidas em contingência podem demorar mais até a SEFAZ aceitar e a captura ver o documento.

"A empresa que emitiu (ou recebeu) a nota não aparece nos resultados"

Confira se o CNPJ está em **Cadastro de Empresas** e se a captura de NFe está habilitada. Cada filial precisa do próprio cadastro — a captura é por CNPJ.

Antes de abrir chamado

Tenha verificado:

1. Cadastro da empresa ativo, com captura habilitada para o tipo de documento.
2. Certificado dentro da validade (quando aplicável).
3. Que a nota realmente existe — autorizada pela SEFAZ ou prefeitura, não inutilizada nem rejeitada.
4. Que a consulta usa **número + CNPJ tomador/prestador**, não somente a chave Nacional.

Se todos os critérios acima foram cumpridos e a nota ainda não aparece, abra chamado pelo Suporte informando: número da nota, CNPJ do tomador, CNPJ do prestador e data de emissão. Esses dados aceleram a triagem.