

MOTOR FISCAL

Documentação pública das funcionalidades do Motor Fiscal

- [MANUAL DE USO](#)
 - [CADASTRO DE EMPRESAS](#)
 - [PERFIL DE USUÁRIO](#)
 - [CASTRO DE USUÁRIOS](#)
 - [PROCESSAMENTO](#)
 - [EXPORTAÇÃO PARA EXCEL](#)
- [ESCRITURAÇÃO NOTA FISCA SERVIÇOS TOMADOS](#)
- [CAPTURA DE PDF NFSE](#)
- [CAPTURA NFSE - PRESTADOS](#)
- [SUPORTE TÉCNICO](#)
- [INFORMAÇÕES TÉCNICAS](#)
 - [MOTOR FISCAL -> ZAPIER | Integração via Webhook](#)
 - [MOTOR FISCAL -> ZAPIER | Integration by Webhook](#)

MANUAL DE USO

Orientações de uso da interface Motor Fiscal

CADASTRO DE EMPRESAS


LISTA DE EMPRESAS

Relação de todas as empresas da Conta. (Grupo de empresas cadastrada no Motor Fiscal).
Através dessa interface é possível visualizar a **data de vencimento do certificado** de todas as empresas

STATUS

Bloqueado

Empresa esta bloqueada para qualquer ação e todos os seus serviços estão desativados, como Captura de Nota Fiscal, Escrituração e etc. Porém, cadastro permanece no Motor Fiscal disponível para consulta.



COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

AU

Augusto
administrador

<

Dashboard

NF

Consulta NF-e

▼

CT

Consulta CT-e

▼

NFS

Consulta NFs-e

▼

R\$

Fechamento de Mês

⚙

Configurações

▼

Empresas

Usuários

Processamento

Empresas

Exportar para excel

Buscar

+ Adicionar

<input type="checkbox"/>	Razão Social	CNPJ	Bloqueada	Código Município	Data Re
<input type="checkbox"/>	COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA	09.022.249/0001-72		3550308	27/02/2019
<input type="checkbox"/>	REDE RIBEIRO DE DIAGNOSTICOS	44.164.511/0001-11	Bloqueado	2927408	20/03/2019
<input type="checkbox"/>	ZETTA FROTAS LTDA	02.491.558/0001-42		3550308	31/10/2019
<input type="checkbox"/>	NIX INDUSTRIA DE ESCADAS LTDA	56.757.157/0003-44		3106200	19/10/2020
<input type="checkbox"/>	MOTOR FISCAL AUTOMACAO DE DOCUMENTOS FISCAIS LTDA	44.351.601/0001-14		3550308	14/03/2023
<input type="checkbox"/>	ROQUER OIL DO BRASIL LTDA	67.249.531/0002-55	Bloqueado	3521002	19/01/2024
<input type="checkbox"/>	GIOVANNE RIBEIRO 47651457862	45.103.707/0001-61		3502754	01/02/2024

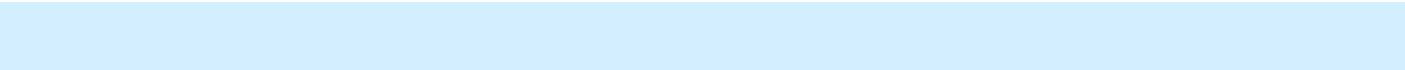
Página 1 de 1

Itens por página 10

1

INCLUIR NOVA EMPRESAS

Para inserir um nova empresa, click em **+ Adicionar** e siga as instruções da interface



O vínculo do **certificado digital** (etapa 2) não é obrigatório, porém pode ser necessário dependendo dos serviços no qual deseja utilizar.

COMPILA PROCESSAMENTO ELETRÔNICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

Augusto administrador

Empresas

Exportar para excel

Adicionar Empresa

Dados da Empresa Certificado Usuários Processando Concluído

CNPJ *

Razão *

Estado
selecione

Cidade
selecione

Grupo

Apelido

CCM

IE

CEP

Endereço

Bairro

Complemento

Próximo

EDITAR EMPRESAS

Através desta interface, é possível

- **Alterar dados cadastrais da empresa**
- **Certificado digital vincula**
- **Notificações** - *Usuários que serão notificados via e-mail através de eventos específicos.*
- **Tokens** - *Necessário para integração com outras aplicações via API quando utilizado*
- **Usuários** - *Lista de usuários vinculados a empresa, possibilitando a inclusão ou remoção de usuários.*



Dashboard

NF Consulta NF-e

CT Consulta CT-e

NFS Consulta NFS-e

Fechamento de Mês

Configurações

Empresas

Usuários

Processamento

COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA

CNPJ: 09.022.249/0001-72

Dados da Empresa

Editar

CNPJ

09.022.249/0001-72

Razão Social

COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE D

Grupo

COMPILA

Apelido

Matriz

CCM

36683329

IE

CEP

01310-200

Endereço

Av. Paulista, 2006

Bairro

Bela Vista

Complemento

1214

Estado

São Paulo

Cidade

São Paulo

Usuários

Vincular usuário

Nome	Sobrenome	E-mail	Apagar
Fernando	Ribeiro	fernando.r@compila.com.br	
Thiago Batista		thiago.b@compila.com.br	
Guilherme	Melo	guilherme.m@compila.com.br	

Certificados

Renovar Agora

Compila 2024.pfx

Validade: 29/05/2025

Ver Lista

Adicionar Certificado

Notificações

giovanne.ribeiro@compila.com.br

Adicionar Email

Tokens

Ver token

Vincular Token


Criar Token

PERFIL DE USUÁRIO

COLABORADOR

DESCRIÇÃO: Usuário com acesso a todas as interfaces para análise dos documentos fiscais, tais como

- 1. Notas Fiscais de Produto
- 2. Conhecimento Eletrônico de Transporte
- 3. Notas Fiscais de Serviço
- 4. Fechamento do Mês



COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

AU

Augusto
colaborador

Dashboard

Consultar NF-e

Consultar CT-e

Consultar NFS-e

Fechamento de Mês

Nota Fiscal Eletrônica > Recebidas

Ultima consulta no SEFAZ: 29/05/2024 às 12:40

Upload XML














































0/113 selecionados

Todo Período

Exportar

Tudo

Buscar

	Ações	Emissão	Número	Série	CNPJ do Emitente	Nome do Emitente
<input type="checkbox"/>	    	09/05/2024	19517	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>	    	12/04/2024	1349	001	15.578.513/0001-51	BYARTDESIGN COMERCIO DE MOVEIS E DEC
<input type="checkbox"/>	    	11/04/2024	19349	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>	    	08/03/2024	19156	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>	    	27/02/2024	936	001	08.040.558/0001-02	MARCO LIYOITI ENOMOTO FLORIC
<input type="checkbox"/>	    	18/01/2024	18861	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>	    	23/12/2023	46387	001	23.608.382/0001-36	ELEVATION TREINAMENTOS LTDA.
<input type="checkbox"/>	    	23/12/2023	46386	001	23.608.382/0001-36	ELEVATION TREINAMENTOS LTDA.
<input type="checkbox"/>	    	20/12/2023	18743	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I

ADMINISTRADOR

DESCRIÇÃO: Possui todos os acessos existentes no perfil colaborador e acesso ao menu de configurações, onde agrupa as rotinas

- 1. Empresas
- 2. Usuários
- 3. Processamento



Dashboard

NF Consulta NF-e

CT Consulta CT-e

NFS Consulta NFs-e

R\$ Fechamento de Mês

Configurações

Empresas

Usuários

Processamento

Nota Fiscal Eletrônica > Recebidas

Última consulta no SEFAZ: 29/05/2024 às 12:40

Upload XML

0/113 selecionados

Todo Período

Exportar



Tudo

Buscar




	Ações	Emissão	Número	Série	CNPJ do Emitente	Nome do Emitente
<input type="checkbox"/>		09/05/2024	19517	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>		12/04/2024	1349	001	15.578.513/0001-51	BYARTDESIGN COMERCIO DE MOVEIS E DEC
<input type="checkbox"/>		11/04/2024	19349	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>		08/03/2024	19156	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>		27/02/2024	936	001	08.040.558/0001-02	MARCO LIYOITI ENOMOTO FLORIC
<input type="checkbox"/>		18/01/2024	18861	001	19.331.963/0001-04	LNJ COMERCIO DE MATERIAIS DE LIMPEZA I
<input type="checkbox"/>		23/12/2023	46387	001	23.608.382/0001-36	ELEVATION TREINAMENTOS LTDA.
<input type="checkbox"/>		23/12/2023	46386	001	23.608.382/0001-36	ELEVATION TREINAMENTOS LTDA.
<input type="checkbox"/>		23/12/2023	46385	001	23.608.382/0001-36	ELEVATION TREINAMENTOS LTDA.

CASTRO DE USUÁRIOS

LISTA DE USUÁRIOS

Lista de todos os usuários vinculados a Conta (grupo de empresas) .



COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

Augusto
administrador

Usuarios								+ Adicionar
Exportar para excel								Buscar <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Ações	Status	Nome	Sobrenome	Email	Data Registro	Perfil	
<input type="checkbox"/>		Ativo	Fernando	Ribeiro	fernando.ribeiro@compila.com.br	27/02/2019 às 09:26	compila	
<input type="checkbox"/>		Ativo	Diego Humberto		diego.humberto@compila.com.br	14/03/2019 às 14:41	compila	
<input type="checkbox"/>		Ativo	Augusto	Ribeiro	augusto.ribeiro@compila.com.br	24/04/2019 às 18:03	compila	
<input type="checkbox"/>		Ativo	Jonatas Oliveira		jonatas.oliveira@compila.com.br	25/04/2019 às 21:22	compila	
<input type="checkbox"/>		Ativo	Roger Augusto		roger.augusto@compila.com.br	19/06/2019 às 20:27	compila	
<input type="checkbox"/>		Ativo	Gisele Nunes		gisele.nunes@compila.com.br	13/08/2019 às 18:52	compila	
<input type="checkbox"/>		Ativo	Yasmin Pino		yasmin.pino@compila.com.br	18/09/2019 às 14:55	compila	
<input type="checkbox"/>		Ativo	Thiago Batista		thiago.batista@compila.com.br	12/11/2019 às 20:45	compila	
<input type="checkbox"/>		Ativo	Giovanne	Ribeiro	giovanne.ribeiro@compila.com.br	04/02/2020 às 12:27	compila	
<input type="checkbox"/>		Ativo	Bruna	Bonjardim	bruna@agencianeoplan.com.br	10/02/2021 às 22:12	colaborador	

Página 1 de 3

Itens por página 10

1 2 >

INCLUIR NOVO USUÁRIO

Para inserir um nova empresa, click em [+ Adicionar](#) e siga as instruções da interface .

O cadastro de novo usuário é simplificado, sendo necessário somente o preenchimento obrigatório dos campos com "*"

COMPILA

COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

Augusto
administrador

Dashboard

Consulta NF-e

Consulta CT-e

Consulta NFs-e

Fechamento de Mês

Configurações

Empresas

Usuários

Processamento

Usoários

Exportar para excel

Buscar

	Ações	Status	Nome	Sobrenome	Email	Data Registro	Perfil
		Ativo	Fernando	Ribeiro	fernando.ribeiro@compila.com.br	27/02/2019 às 09:26	compila
		Ativo	Diego Humberto		diego.humberto@compila.com.br	14/03/2019 às 14:41	compila
		Ativo	Bruna	Bonjardim	bruna@agencianeoplan.com.br	10/02/2021 às 22:12	colaborador

Adicionar Usuário

Nome *

Juca

Sobrenome

Tobias

E-mail *

exemplo@email.com

Telefone

(11) 91234-5678

Data Nascimento

01/01/2000

Perfil *

Selecione

CancelarAdicionar


Página 1 de 3

Itens por página10

PROCESSAMENTO

LISTA DE SOLICITAÇÕES

Nesta interface são listados todos os processamento que estão em andamento. Qualquer ação do usuário que necessite de processamento em segundo plano será adicionado nesta interface para possibilitando um acompanhamento da execução.



COMPILA PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS LTDA
CNPJ: 09.022.249/0001-72

AU

Augusto
administrador

<

Dashboard

NF

Consulta NF-e

▼

CT

Consulta CT-e

▼

NFS

Consulta NFs-e

▼

⌘

Fechamento de Mês

⚙

Configurações

▼

Historico de Processamentos

Atualizar

Nome do Processo	Status	Data Criação	Data Última Atualização	Log
fechamento_mes	pendente	13/01/2025 às 15:30	13/01/2025 às 15:30	

Página 1 de 1

Itens por página 10

1

EXPORTAÇÃO PARA EXCEL

VISÃO GERAL

Os recursos descritos nesta página aplica-se para NF-e, CT-e e NFS-e

EXPORTAÇÃO PEQUENOS VOLUME

Para exportação de pequenos volumes (inferior a 3.000 registros), serão listadas todas as opções abaixo.

A exportação ocorre instantaneamente,

Dashboard

Consulta NF-e

Consulta CT-e

Consulta NFS-e

Fechamento de Mês

Nota Fiscal Eletrônica - Recebidas

3/456 selecionados



















































Todo Período

Exportar

Excel

PDF

Enviar via e-mail

	Ações	Número	Série	CNPJ do Emitente	Nome do Emitente	Valor Total	Valor do IPI	Valor do ICMS
<input checked="" type="checkbox"/>	    	6900	001	20.718.984/0002-62	TESTE INDUSTRIA DE PLASTICO E ALUMINIO LTDA	R\$ 64.151,98	R\$ 2.019,33	R\$ 7.455,92
<input checked="" type="checkbox"/>	    	182537	001	31.442.280/0001-53	LOG 2000 CESTA LTDA	R\$ 2.317,12	R\$ 0,00	R\$ 91,47
<input type="checkbox"/>	    	277691	001	51.502.116/0001-76	IMPRESSORAS LTDA	R\$ 909,80	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	    	318692	001	40.277.146/0001-35	OURO PRATA BRASIL IND LTDA	R\$ 8.312,41	R\$ 261,64	R\$ 966,09
<input type="checkbox"/>	    	3343	803	40.152.838/0001-66	BRONZE PERSONAL 456	R\$ 214,05	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	    	315709	001	20.718.984/0001-62	TESTE IND. DE PLASTICO E ALUMINIO LTDA	R\$ 22.559,54	R\$ 710,10	R\$ 2.621,95
<input type="checkbox"/>	    	315708	001	50.718.984/0001-866	TESTE IND. DE PLASTICO E ALUMINIO LTDA	R\$ 142,82	R\$ 4,50	R\$ 16,60
<input type="checkbox"/>	    	7353	001	44.070.022/0001-04	FORNO SUL PADARIA LTDA	R\$ 240,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	    	106950	000	55.032.857/0001-06	DISTRIBUIDORA XTZ	R\$ 296,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	    	314922	001	40.718.984/0001-86	TESTE IND. DE PLASTICO E ALUMINIO LTDA	R\$ 8.608,62	R\$ 270,97	R\$ 1.000,52

Página 1 de 46

Itens por página 10

1 2 >

homologv3.motorfiscal.com.br/consulta-nfes/recebidas

notas (4).xls 9,7 KB • Concluir

Upload XML


Ultima consulta no SEFAZ: 17/07/2024 às 09:00

Buscar

EXPORTAÇÃO GRANDES VOLUMES

Para exportação de grandes volumes (acima de 3.000 registros), será apresentada apenas a opção de envio por e-mail, Pois como o processamento pode levar alguns minutos e o tamanho do arquivo pode ser significativo, o processamento será realizado em segundo plano. Ao Terminar, o usuário será notificado via e-mail com o link para download do arquivo gerado.

Exportação para Excel superiores a 50.000 linhas, serão divididos em arquivos com no máximo 50.000 linhas cada um automaticamente, porém disponibilizadas dentro do mesmo arquivo .zip



SANKO-ESPUMAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
CNPJ: 47.281.563/0001-69

e outras 1 empresas selecionadas

AU

Augusto colaborador

Dashboard

Consulta NF-e

Consulta CT-e

Consulta NFs-e

Fechamento de Mês

Nota Fiscal Eletrônica - Recebidas

21533/21533 selecionados

Todo Período

Exportar

Enviar via e-mail

Ultima consulta indisponível para multiplas empresas

Upload XML

Buscar

Ações	Número	Emiss	CNPJ do Emitente	Nome do Emitente	Valor Total	Valor do IPI
<input checked="" type="checkbox"/>	6900	15/07/2024	001	TESTE INDUSTRIA DE PLASTICO E ALUMINIO LTDA	R\$ 64.151,98	R\$ 2.019,33
<input checked="" type="checkbox"/>	182537	09/07/2024	001	LOG 2000 CESTA LTDA	R\$ 2.317,12	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	277691	05/07/2024			R\$ 909,80	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	318692	04/07/2024			R\$ 8.312,41	R\$ 261,64
<input checked="" type="checkbox"/>	3343	04/07/2024			R\$ 214,05	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	315709	01/07/2024			R\$ 22.559,54	R\$ 710,10
<input checked="" type="checkbox"/>	315708	01/07/2024			R\$ 142,82	R\$ 4,50
<input checked="" type="checkbox"/>	7353	28/06/2024	001	FORNO SUL PADARIA LTDA	R\$ 240,00	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	106950	27/06/2024	000	DISTRIBUIDORA XTZ	R\$ 296,90	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	314922	24/06/2024	001	TESTE IND. DE PLASTICO E ALUMINIO LTDA	R\$ 8.608,62	R\$ 270,97

Enviar E-mail

E-mail

Digite o e-mail e aperte "enter" para adicionar

Escolha o tipo de arquivo que deseja receber ☐ PDF ☐ XML ☐ EXCEL

Cancelar

Enviar

Página 1 de 2154

Itens por página 10

1 2 >

ESCRITURAÇÃO NOTA FISCAL SERVIÇOS TOMADOS

VISÃO GERAL

Escrituração de Nota Fiscais de Serviços Tomados através de robotização.

MUNICIPIOS

UF	COD. MUNICIPIO	MUNICIPIO
AM	1302603	Manaus
BA	2927408	Salvador
RJ	3304557	Rio de Janeiro
SP	3505708	Barueri
SP	3509502	Campinas
SP	3513801	Diadema
SP	3521002	Iperó
SP	3522406	Itapeva
SP	3540606	Porto Feliz
SP	3548708	São Bernardo do Campo
SP	3550308	São Paulo
SP	3550605	São Roque
SP	3552205	Sorocaba

CAPTURA DE PDF NFSE

VISÃO GERAL

Robotização para busca do PDF da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica diretamente no site da prefeitura através de acesso NÃO logado

MUNICIPIOS CONTEMPLADOS

UF	COD. MUNICIPIO	MUNICIPIO
	1500800	ANANINDEUA
	4201208	ANTÔNIO CARLOS
	2800308	ARACAJU
	3300209	ARARUAMA
	1501402	BELEM
	3106200	BELO_HORIZONTE
	3106705	BETIM
	4202305	BIGUAÇU
	5300108	BRASILIA
	5204508	CALDAS_NOVAS
	5002704	CAMPO GRANDE
	1502152	CANAA DOS CARAJA
	4304606	CANOAS
	1502400	CASTANHAL
	3116605	CLÁUDIO
	3118304	CONSELHEIRO LAFAIETE
	3118601	CONTAGEM
	4204608	CRICIÚMA
	4106902	CURITIBA

	5003702	DOURADOS
	3301702	DUQUE_DE_CAXIAS
	4107652	FAZENDA RIO GRANDE
	2910800	FEIRA DE SANTANA
	3126109	FORMIGA
	2304400	FORTALEZA
	5208707	GOIANIA
	3518800	GUARULHOS
	4207304	IMBITUBA
	3131307	IPATINGA
	4208203	ITAJAI
	3524402	JACAREI
	4208906	JARAGUÁ DO SUL
	2507507	JOAO_PESSOA
	3136702	JUIZ DE FORA
	4209300	LAGES
	3137601	LAGOA SANTA
	2919207	LAURO DE FREITAS
	4113700	LONDRINA
	1302603	MANAUS
	3530607	MOGI DAS CRUZES
	2408102	NATAL
	4211306	NAVEGANTES
	3303302	NITEROI
	3303500	NOVA_IGUACU
	3144805	NOVA LIMA
	3534401	OSASCO
	1505536	PARAUPEBAS
	3538006	PINDAMONHANGABA
	4119905	PONTA GROSSA
	4314902	PORTO_ALEGRE
	3541406	PRESIDENTE_PRUDENTE

	2611606	RECIFE
	3304201	RESENDE
	3543402	RIBEIRAO_PRETO
	3543907	RIO CLARO
	3304557	RIO DE JANEIRO
	2927408	SALVADOR
	3548500	SANTOS
	3548708	SAO BERNARDO DO CAMPO
	4216305	SÃO JOÃO BATISTA
	4217006	SÃO LUDGERO
	4217204	SÃO MIGUEL DO OESTE
	3549805	SAO JOSE_DO_RIO_PRETO
	3549904	SAO JOSE DOS CAMPOS
	4125506	SAO JOSE_DOS_PINHAIS
	3550308	SAO PAULO
	3205002	SERRA
	3552502	SUZANO
	3554102	TAUBATE
	3170206	UBERLANDIA
	3171204	VESPASIANO
	3205200	VILA VELHA
	3205309	VITORIA

CAPTURA NFSE - PRESTADOS

VISÃO GERAL

Detalhamento da rotinas de captura de Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFSE). Serviços Prestados.

DESCRIÇÃO

A Rotina de captura de NFSE para serviços prestados, possui periodicidade de execução personalizada para cada cliente.

Verificação de alteração de Status de NFSE já capturadas, como por exemplo "Cancelamentos" ou "Substituição", são realizados diariamente fora do horário comercial, com análise retroativa dos últimos 30 dias ou período inferior caso exista restrição na prefeitura.

MUNICIPIOS CONTEMPLADOS

MUNICIPIO
ANANINDEUA
Barueri
BELEM
Belo Horizonte
Betim
Borda da Mata
Brasília
Bueno Brandão


Cabo de Santo Agostinho
CALDAS NOVAS
CambuÍ
Campinas
CANAA
CAPANEMA
Cariacica/ES
Carlos Barbosa
CASTANHAL
Congonhal
Contagem
Cotia
CUBATAO
Curitiba
Duque de Caxias
Fortaleza
GOIANÉSIA
GOIANIA
Guarapari/ES
Guarujá
Guarulhos
Ipuiúna
Itajai
ITANHANHEM
Jaboatão dos Guararapes
Jacutinga
Joinville
Jundiaí
Mogi das Cruzes
Natal

Nilópolis
Niterói
Nova Iguaçu
Nova Lima
Osasco
PARAGOMINAS
Paraisópolis
PARAUAPEBAS
Parnamirim
PIRACANJUBA
Porto Alegre
Pouso Alegre
PRAIA GRANDE
Recife
Rio de Janeiro
Sabará
Salvador
Santa Rita do Sapucaí
Santo André
Santos
São Bernardo do Campo
São Caetano do Sul
São Gonçalo
São Gonçalo do Sapucaí
São José dos Campos
São José dos Pinhais
São Luís
São Paulo
SÃO VICENTE
Serra

Serra/ES
Sete Lagoas
Taboão da Serra
Vespasiano
Viana/ES
Vila Velha/ES
Vitória/ES

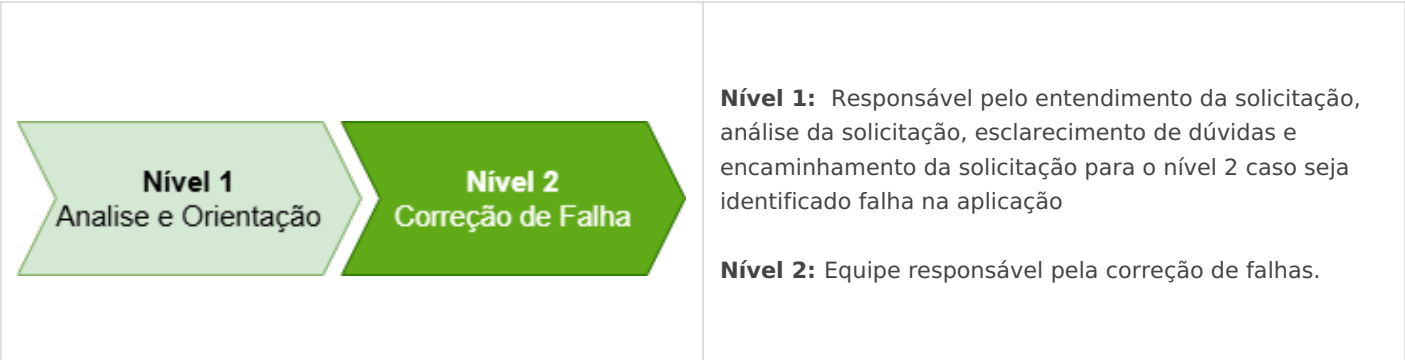
SUORTE TÉCNICO

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

Toda solicitação de suporte deverá ser realizada através do ícone  presente na interface do Motor Fiscal.

Ao clicar neste ícone será aberta a ferramenta de chat aonde a mensagem será direcionada diretamente para nossa equipe de suporte.

FLUXO DE ATENDIMENTO



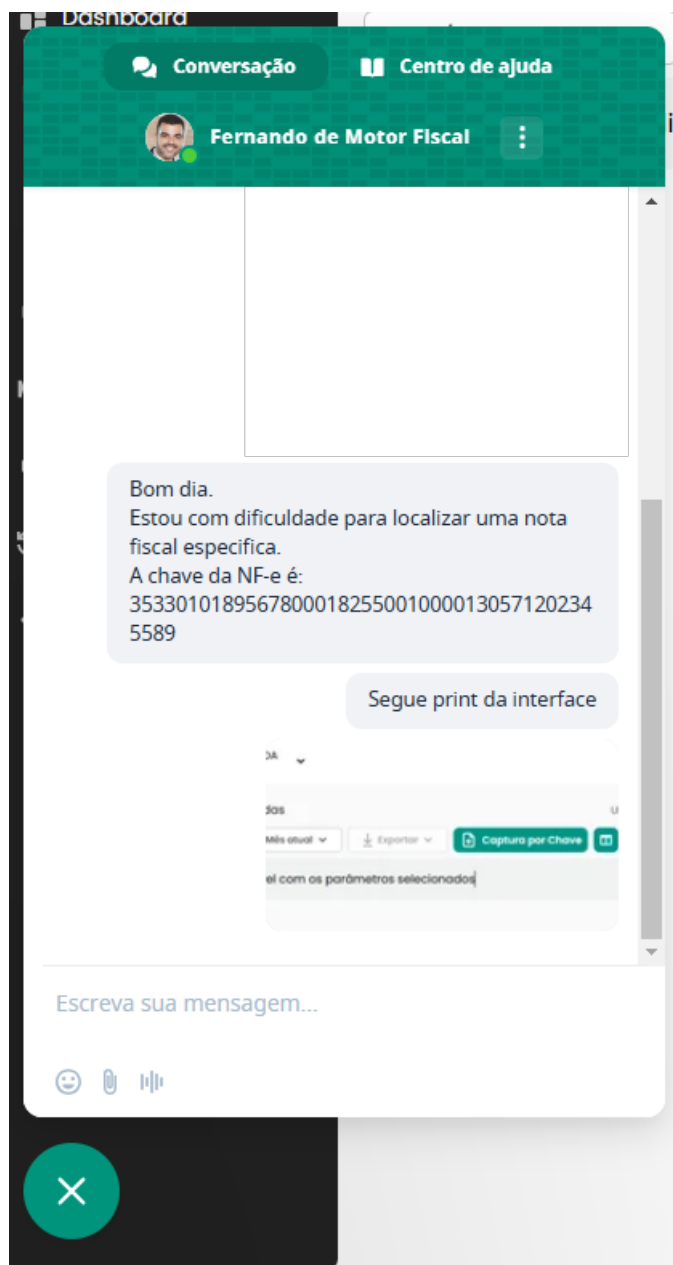
CHAT DE SUPORTE

Através da plataforma de chat (conforme print ao lado) É possível contato diretamente com um de nossos especialistas. Caso todos estejam ocupados no momento sua mensagem permanecerá registrada e você receberá o retorno diretamente via e-mail.

Através desta plataforma também é possível enviar imagens para facilitar o entendimento de sua solicitação

Para maior agilidade no atendimento de sua solicitação é importante enviar seguintes informações

1. Descrição do Erro
2. Identificador do documento, como por exemplo Chave da Danfe ou Numero da Nota Fiscal de Serviço.
3. Interface que apresentou a falha, exemplo: NF-e ou CT-e
4. CNPJ da empresa (se necessário)



INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Especificação API's de integração com Motor Fiscal

MOTOR FISCAL -> ZAPIER |

Integração via Webhook

NFSE - Webhook

GATILHO

Recebimento de uma Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFSE) pelo Motor Fiscal, através de integração direta com a Prefeitura ou Processamento via OCR.

BODY - REQUEST

```
{
  "tipo": "recebida",
  "statusNFe": "Normal",
  "codMun": "3203130",
  "customValues": [],
  "COFINS": 7073.33,
  "CSLL": 2357.78,
  "INSS": 25935.54,
  "IR": 2357.78,
  "ISS": 11788.88,
  "ISSRetido": "true",
  "PIS": 1532.55,
  "UFPrestador": "ES",
  "aliqServico": "5",
  "cepPrestador": "29680-000",
  "cidadePrestador": "João Neiva",
  "cnpjCpfPrestador": "36557131000165",
  "cnpjCpfTomador": "34562939000131",
  "codServico": "7.10",
  "codVerificacao": "3140C8B381981FASDG12445A74741A07E9D1",
  "deducoes": 0,
```



```

    "descServico": "Limpeza, manutenção e conservação de vias e logradouros públicos, imóveis, chaminés, piscinas, parques, jardins e congeneres ",
    "discriminacao": "Prestacao de servicos de limpeza no posto de Vitoria/ES de acordo com o contrato 19.08.2012. Referente aos servicos prestados em Novembro de 2023. No Pedido 132461",
    "dtEmissaoNfe": "2023-12-19T12:00:00.000Z",
    "dtEmissaoRPS": "2023-12-19T12:00:00.000Z",
    "emailPrestador": "teste@compila.com.br",
    "enderecoPrestador": "AV. PAULISTA, 2006 ",
    "inscPrestador": "451.441",
    "inscTomador": "",
    "inscriEsPrestador": "",
    "lei": {
        "codigo": "7.10",
        "descricao": "Limpeza, manutenção e conservação de vias e logradouros públicos, imóveis, chaminés, piscinas, parques, jardins e congeneres "
    },
    "nome_municipio": "João Neiva",
    "numLote": "",
    "numRPS": "3413",
    "numeroNfe": "28426",
    "simples_nacional": {
        "descricao": "Optante - Microempreendedor Individual (MEI)"
    },
    "outrasRetencoes": 0,
    "prefeitura": "João Neiva",
    "razaoPrestador": "COMPILA PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA ",
    "razaoTomador": "Posto do Sudeste do Brasil S. A. ",
    "serie": "",
    "serieRPS": "NF",
    "telefonePrestador": "",
    "tribNfe": "U0",
    "vlrCredito": 0,
    "vlrServico": 235777.6
}

```

BODY - ESPECIFICAÇÃO

ELEMENTO	TP	DESCRICAO
tipo	S	Opções: rebida / emitada

statusNFe	S	Opções: Normal / Cancelada / Substituída
codMun	S	Código Município padrão IBGE
customValues	S	Campos customizados criados pelo usuário dentro da plataforma Motor Fiscal
COFINS	N	Valor COFINS
CSLL	N	Valor CSLL
INSS	N	Valor INSS
IR	N	Valor IR
ISS	N	Valor ISS
ISSRetido	S	"true" / "false"
PIS	N	Valor PIS
UFPrestador	S	Sigla UF
aliqServico	N	Alíquota de Serviço (ISS)
cepPrestador	S	Cep Prestador
cidadePrestador	S	Cidade Prestador
cnpjCpfPrestador	S	CNPJ ou CPF do Prestador
cnpjCpfTomador	S	CNPJ ou CPF do Tomador
codServico	S	Código do Serviço
codVerificacao	S	Código de Verificação, Código de Autenticidade
deducoes	S	Valor das deduções
descServico	S	Descrição dos serviços
discriminacao	S	Discriminação dos Serviços
dtEmissaoNfe	S	Data Emissão Nota Fiscal

dtEmissaoRPS	S	Data Emissão Recibo Provisório de Serviço (RPS)
emailPrestador	S	Email Prestador
enderecoPrestador	S	Endereço Prestador
inscPrestador	S	Inscrição Municipal Prestador
inscTomador	S	Inscrição Municipal Tomador
inscriEsPrestador	S	Inscrição Estadual Prestador
lei -> codigo	S	Código do Serviço mediante a lei 116
lei -> descricao	S	Descrição do Serviço mediante a lei 116
nome_municipio	S	Nome Município Prestador
numLote	S	Numero do Lote
numRPS	S	Numero da Recibo Provisório de Serviço (RPS)
numeroNfe	S	Numero da Nota Fiscal
simples_nacional -> descricao	S	Descrição se prestador é Optante pelo Simples ? Exemplo: "Optante - Microempreendedor Individual (MEI)"
outrasRetencoes	N	Valor outras deduções
prefeitura	S	Prefeitura
razaoPrestador	S	Razão Social Prestador
razaoTomador	S	Razão Social Tomador
serie	S	Serie da Nota Fiscal
serieRPS	S	Serie da Recibo Provisório de Serviço (RPS)
telefonePrestador	S	Telefone Prestador

tribNfe	S	<table><tr><td>T i p o s</td><td>Descrição</td></tr><tr><td>T</td><td>Tributado em São Paulo.</td></tr><tr><td>F</td><td>Tributado Fora de São Paulo.</td></tr><tr><td>A</td><td>Tributado em São Paulo, porém Isento.</td></tr><tr><td>B</td><td>Tributado Fora de São Paulo, porém Isento.</td></tr><tr><td>D</td><td>Tributado em São Paulo com isenção parcia.</td></tr><tr><td>M</td><td>Tributado em São Paulo, porém com indicação de imunidade subjetiva.</td></tr><tr><td>N</td><td>Tributado Fora de São Paulo, porém com indicação de imunidade subjetiva.</td></tr><tr><td>R</td><td>Tributado em São Paulo, porém com indicação de imunidade objetiva.</td></tr><tr><td>S</td><td>Tributado fora de São Paulo, porém com indicação de imunidade objetiva.</td></tr><tr><td>X</td><td>Tributado em São Paulo, porém Exigibilidade Suspensa.</td></tr><tr><td>V</td><td>Tributado Fora de São Paulo, porém Exigibilidade Suspensa.</td></tr><tr><td>P</td><td>Exportação de Serviços.</td></tr><tr><td>U 0</td><td>Upload, sem informação de tributação.</td></tr></table>	T i p o s	Descrição	T	Tributado em São Paulo.	F	Tributado Fora de São Paulo.	A	Tributado em São Paulo, porém Isento.	B	Tributado Fora de São Paulo, porém Isento.	D	Tributado em São Paulo com isenção parcia.	M	Tributado em São Paulo, porém com indicação de imunidade subjetiva.	N	Tributado Fora de São Paulo, porém com indicação de imunidade subjetiva.	R	Tributado em São Paulo, porém com indicação de imunidade objetiva.	S	Tributado fora de São Paulo, porém com indicação de imunidade objetiva.	X	Tributado em São Paulo, porém Exigibilidade Suspensa.	V	Tributado Fora de São Paulo, porém Exigibilidade Suspensa.	P	Exportação de Serviços.	U 0	Upload, sem informação de tributação.
		T i p o s	Descrição																											
		T	Tributado em São Paulo.																											
		F	Tributado Fora de São Paulo.																											
		A	Tributado em São Paulo, porém Isento.																											
		B	Tributado Fora de São Paulo, porém Isento.																											
		D	Tributado em São Paulo com isenção parcia.																											
		M	Tributado em São Paulo, porém com indicação de imunidade subjetiva.																											
		N	Tributado Fora de São Paulo, porém com indicação de imunidade subjetiva.																											
		R	Tributado em São Paulo, porém com indicação de imunidade objetiva.																											
		S	Tributado fora de São Paulo, porém com indicação de imunidade objetiva.																											
		X	Tributado em São Paulo, porém Exigibilidade Suspensa.																											
		V	Tributado Fora de São Paulo, porém Exigibilidade Suspensa.																											
P	Exportação de Serviços.																													
U 0	Upload, sem informação de tributação.																													
vlrCredito	N	Valor do Crédito																												
vlrServico	N	Valor total do serviço																												

MOTOR FISCAL -> ZAPIER | Integration by Webhook

NFSE - Webhook

TRIGGER

Reception of Eletronic Service Invoice (NFSE) by Motor Fiscal, through direct integration with Municipality or OCR processing.

BODY - REQUEST

```
{  
  "tipo": "received",  
  "statusNFe": "Normal",  
  "codMun": "3203130",  
  "customValues": [],  
  "COFINS": 7073.33,  
  "CSLL": 2357.78,  
  "INSS": 25935.54,  
  "IR": 2357.78,  
  "ISS": 11788.88,  
  "ISSRetido": "true",  
  "PIS": 1532.55,  
  "UFPrestador": "ES",  
  "aliqServico": "5",  
  "cepPrestador": "29680-000",  
  "cidadePrestador": "João Neiva",  
  "cnpjCpfPrestador": "36557131000165",  
  "cnpjCpfTomador": "34562939000131",  
  "codServico": "7.10",  
  "codVerificacao": "3140C8B381981FASDG12445A74741A07E9D1",  
  "deducoes": 0,
```

```
    "descServico": "Cleaning, maintenance and conservation of public roads and places,
properties, chimneys, swimming pools, parks, gardens and similar",
    "discriminacao": "Provision of cleaning services at the Vitória/ES station in accordance
with contract 19.08.2012. Referring to services provided in November 2023. In Order 132461",
    "dtEmissaoNfe": "2023-12-19T12:00:00.000Z",
    "dtEmissaoRPS": "2023-12-19T12:00:00.000Z",
    "emailPrestador": "teste@compila.com.br",
    "enderecoPrestador": "AV. PAULISTA, 2006 ",
    "inscPrestador": "451.441",
    "inscTomador": "",
    "inscriEsPrestador": "",
    "lei": {
        "codigo": "7.10",
        "descricao": "Cleaning, maintenance and conservation of public roads and places,
properties, chimneys, swimming pools, parks, gardens and similar"
    },
    "nome_municipio": "João Neiva",
    "numLote": "",
    "numRPS": "3413",
    "numeroNfe": "28426",
    "simples_nacional": {
        "descricao": "Opting - Individual Microentrepreneur (MEI)"
    },
    "outrasRetencoes": 0,
    "prefeitura": "João Neiva",
    "razaoPrestador": "COMPILA PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA ",
    "razaoTomador": "Posto do Sudeste do Brasil S. A. ",
    "serie": "",
    "serieRPS": "NF",
    "telefonePrestador": "",
    "tribNfe": "U0",
    "vlrCredito": 0,
    "vlrServico": 235777.6
}
```

BODY - ESPECIFICAÇÃO

ELEMENT	ID	TYPE	DESCRIPTION
tipo	type	string	Options: received/outgoing

statusNFe	Status NFSE	string	Options: Normal / Canceled / Replaced
codMun	City Code	string	City code - IBGE standard
customValues	Custom Values	string	Custom fields created by user inside the Motor Fiscal plataform
COFINS	Label	Number	COFINS value
CSLL	Label	Number	CSLL value
INSS	Label	Number	INSS value
IR	Label	Number	IR value
ISS	Label	Number	ISS value
ISSRetido	Label	string	"true" / "false"
PIS	Label	Number	PIS value
UFPrestador	Service Provider State	string	UF value
aliqServico	Percent Tax Service	Number	Service aliquot (ISS)
cepPrestador	Service Provider Zip code	string	Zip code of Service Provider
cidadePrestador	Service Provider City	string	Service Provider City
cnpjCpfPrestador	CNPJ of Service Provider	string	CNPJ or CPF of Service Provider

cnpjCpfTomador	CNPJ of Service Taker	string	CNPJ or CPF of Service Taker
codServico	Service Code	string	Service code
codVerificacao	Verification code of invoice	string	Verification code, Authenticity code
deducoes	dedutions	Number	Dedutions values
descServico	Service description	string	Service description
discriminacao	Detailed Service description	string	Detailed Service description
dtEmissaoNfe	Emission date of NFSE	Datetime	Invoice date of issue
dtEmissaoRPS	Emission date of RPS	Datetime	Provisional Service Receipt (RPS) date of issue
emailPrestador	email of Service Provider	string	Service Provider Email
enderecoPrestador	Adress of Service Provider	string	Service Provider adress
inscPrestador	Service Provider Municipal inscription	string	Service Provider Municipal inscription
inscTomador	Service Taker Municipal inscription	string	Service Taker Municipal inscription
inscriEsPrestador	Service Provider State inscription	string	Service Provider State inscription
lei -> codigo	law -> code	string	Service code through law 116
lei -> descricao	law -> description	string	Service description through law 116

nome_municipio	name_city	string	Service provider City name
numLote	Batch number	string	Batch number
numRPS	Number of RPS	string	Provisional Service Receipt (RPS) Number
numeroNfe	Nfe number	string	Invoice number
simples_nacional -> descricao	simples_nacional -> description	string	Is service provider opting for Simples? Example: "Opting - Individual Microentrepreneur (MEI)"
outrasRetencoes	Other retentions	Number	Other retentions values
prefeitura	municipality	string	municipality
razaoPrestador	Service Provider Company name	string	Service Provider Company name
razaoTomador	Service Taker Company name	string	Service Taker Company name
serie	series	string	Invoice series
serieRPS	RPS series	string	Provisional Service Receipt (RPS) Series
telefonePrestador	Service Provider phone	string	Service Provider phone

tribNfe	Nfe tax	string	T i p o s	Descrição
			T	Taxed in São Paulo.
			F	Taxed out of São Paulo.
			A	Taxed in São Paulo, but with total exemption.
			B	Taxed out of São Paulo, but with total exemption.
			D	Taxed in São Paulo with partial exemption.
			M	Taxed in São Paulo, but with subjective immunity indication.
			N	Taxed out of São Paulo, but with subjective immunity indication.
			R	Taxed in São Paulo, but with objective immunity indication.
			S	Taxed out of São Paulo, but with objective immunity indication.
			X	Taxed in São Paulo, but suspended collection.
			V	Taxed out of São Paulo, but suspended collection.
			P	Export of services
			U 0	Upload, without tax information.
vlrCredito	Credited tax value	Number	Credited tax value	
vlrServico	Total service value	Number	Total service value	