Duvidas

Antes de abrir chamado

Tenha verificado:

1. Cadastro da empresa ativo, com captura habilitada para o tipo de documento.
2. Certificado dentro da validade (quando aplicável).
3. Que a nota realmente existe — autorizada pela SEFAZ ou prefeitura, não inutilizada nem rejeitada.
4. Que a consulta usa **número + CNPJ tomador/prestador**, não somente a chave Nacional.

Se todos os critérios acima foram cumpridos e a nota ainda não aparece, abra chamado pelo Suporte informando: número da nota, CNPJ do tomador, CNPJ do prestador e data de emissão. Esses dados aceleram a triagem.

Revision #1
Created 2026-06-23 19:17:11 UTC by Augusto Ribeiro
Updated 2026-06-23 19:18:14 UTC by Augusto Ribeiro