

NFS-e SUBSTITUÍDA - Como realizar a consulta

A NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica) pode ser substituída quando houver necessidade de corrigir informações incorretas ou incompletas na nota original. Como valores , dados do tomador ou descrição do serviço.

O processo gera uma nova nota (substitutiva) e anula automaticamente a anterior, garantindo a regularidade fiscal sem precisar de cancelamento.

SUBSTITUÍDA = é a NF original (que foi emitida primeiro)

SUBSTITUTA = é a NF corrigida e que passará a valer. (Fica com o Status "NORMAL" no Motor Fiscal)

Iremos utilizar o Portal Nacional e o Motor Fiscal para base de nossas consultas.

Caso se depare com uma nota em que o status seja Substituída no Motor Fiscal (veja a imagem) , significa que essa é a NF original e que foi substituida por outra.

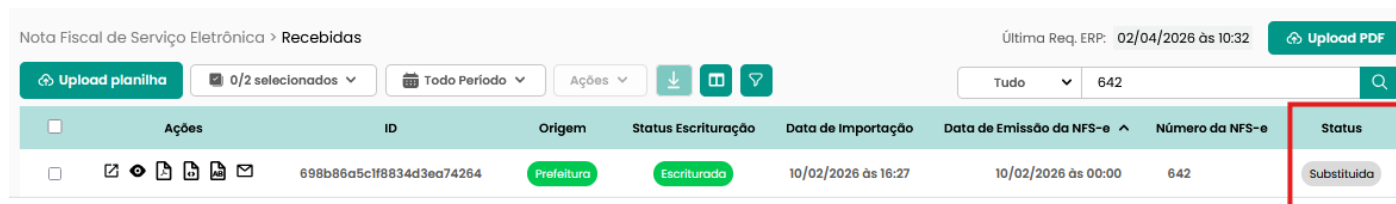
Vamos ver como consultar esse primeiro cenário.

PRIMEIRO :

Procure no Motor Fiscal na aba de **Consulta NFS-e Recebidas** a NF original - a consulta pode ser feita utilizando os filtros disponíveis na ferramenta , como : Número da NFS-e , nome do prestador e etc....

No caso da imagem anexada , a busca foi pelo número.

*note que no campo STATUS deve estar como "Substituida"



Ações	ID	Origem	Status	Escrituração	Data de Importação	Data de Emissão da NFS-e	Número da NFS-e	Status
<input type="checkbox"/>	698b86a5c1f8834d3ea74264	Prefeitura		Escriturada	10/02/2026 às 16:27	10/02/2026 às 00:00	642	Substituida

SEGUNDO :

Copie a chave da mesma e vá na Consulta Pública de NFS-e (

<https://www.nfse.gov.br/consultapublica>) , clique em Consultar e faça o download do documento , onde deverá constar com a marca d'água de Substituída.

APENAS a NF **SUBSTITUÍDA** terá a marca d'água.

Número do Pedido de Registro de Evento	Código da Justificativa
Justificativa	
Chave de Acesso da NFS-e substituta	

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	
Inf Cont: Tributos que influem na formação do preço, conforme artigo 1º, §2º, da Lei nº 12.741/12: PIS e COFINS alíquota de 3,65% ou 9,25% e ISS alíquota de 2% a 5%. Doc. com informações de fornecimento de serv. financeiros Data de Vencimento: 16/02/2026 Ref. ao Serviço SmartGateway Receita Federal PJ Empresa Online Comp. 01	
NFS-e Subst:	NBS:

Agora vamos ver o segundo cenário :

COMO CONSULTAR A NF SUBSTITUTA NO MOTOR FISCAL

Copie a chave da NF Subst e ainda dentro do Portal Nacional realize a consulta.

Desta vez , ao fazer o download deste documento verá que ela NÃO possui a marca d'água (Justamente por ser a NF que agora passará a valer)

NFS-e		DANFSe v1.0		Documento Auxiliar de NFS-e	
Chave de Acesso da NFS-e Número da NFS-e: 883 Competência da NFS-e: 06/02/2026 Data e Hora de emissão de NFS-e: 04/03/2026 17:43:28 Número de DPS: Série da DPS: Data e Hora de emissão de DPS: 04/03/2026 17:43:28					
EMITENTE DA NFS-e CNPJ / CPF / NF: Inscrição Municipal: Telefone: E-mail: Município: Recife - PE CEP: Regime de Apuração Tributária pelo SN: Não optante					
TOMADOR DO SERVIÇO CNPJ / CPF / NF: Inscrição Municipal: Telefone: E-mail: Município: São Paulo - SP CEP: 04311-900					
SERVIÇO PRESTADO Código de Tributação Nacional: 01.04.01 - Elaboração de programas de computadores, inclusive de jog... Código de Tributação Municipal: 501 - Elaboração de programas de computadores, inclusive de jog... Local de Prestação: São Paulo - SP País de Prestação:					
TRIBUTAÇÃO MUNICIPAL Valor do Serviço: R\$ 1.014,80 Alíquota Aplicada: 2,00% Valor do Serviço: R\$ 1.014,80 Alíquota Aplicada: 2,00%					
TRIBUTAÇÃO FEDERAL IRPF: R\$ 15,22 Contribuição Previdenciária - Retidas: R\$ 47,19 COFINS - Débito Apuração Própria: R\$ 30,44 Contribuições Sociais - Retidas: R\$ 47,19 Descrição Contrib. Sociais - Retidas: 3 - PIS/COFINS/CSLL Retidas					
VALOR TOTAL DA NFS-E Valor do Serviço: R\$ 1.014,80 Desconto Condicionado: Desconto Incondicionado: ISSQN Retido: Total das Retenções Federais: R\$ 92,39 Valor Líquido da NFS-e: R\$ 922,39					
TOTALS APROXIMADOS DOS TRIBUTOS Federal: 3,65% Estadual: 0,00% Municipal: 2,00%					
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Inf Cont: Tributos que influem na formação do preço, conforme artigo 1º, §2º, da Lei nº 12.741/12: PIS e COFINS alíquota de 3,65% ou 9,25% e ISS alíquota de 2% a 5%. Doc. com informações de fornecimento de serv. financeiros Data de Vencimento: 16/02/2026 Ref. ao Serviço SmartGateway Receita Federal PJ Empresa Online Comp. 01					

Por fim , vá até o Motor Fiscal e realize a consulta da nota.

O Status deve estar como "NORMAL"

Isso significa que ambas as notas estão com seus status devidos dentro do Motor Fiscal e

disponíveis para visualização.

Nota Fiscal de Serviço Eletrônica > Recebidas

Última Req. ERP: 02/04/2026 às 11:12 [Upload PDF](#)

[Upload planilha](#) 0/1 selecionados [Todo Período](#) [Ações](#) [↓](#) [📄](#) [🔍](#) Tudo 883

Ações	ID	Origem	Status Escrituração	Data de Importação	Data de Emissão da NFS-e	Número da NFS-e	Status
📄 🔍 📄 📄 📄 📄 📄	69a8c0b8b659ab02e37e3db9	Prefeitura	Não Possui	04/03/2026 às 20:30	04/03/2026 às 00:00	883	Normal

CONCLUSÃO :

Se você encontrou:

- Uma nota com status **“Substituída”** e outra com status **“Normal”**
 - ✓ Isso significa que o processo ocorreu corretamente
 - ✓ Ambas as notas estão disponíveis no sistema.

Revision #3

Created 2 April 2026 13:34:09 by Eduardo Gonzalez

Updated 2 July 2026 14:50:57 by Eduardo Gonzalez