NFS-e SUBSTITUÍDA - Como realizar a consulta

A NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica) pode ser substituída quando houver necessidade de corrigir informações incorretas ou incompletas na nota original. Como valores , dados do tomador ou descrição do serviço.
O processo gera uma nova nota (substitutiva) e anula automaticamente a anterior, garantindo a regularidade fiscal sem precisar de cancelamento.

SUBSTITUÍDA = é a NF original (que foi emitida primeiro)
SUBSTITUTA = é a NF corrigida e que passará a valer. (Fica com o Status ''NORMAL'' no Motor Fiscal)

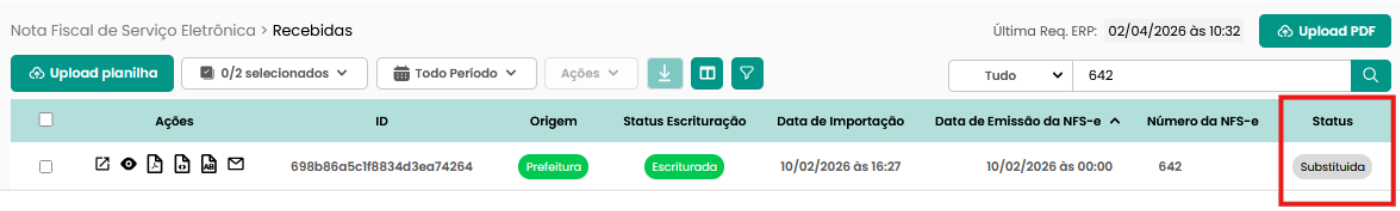
Iremos utilizar o Portal Nacional e o Motor Fiscal para base de nossas consultas.

Caso se depare com uma nota em que o status seja Substituída no Motor Fiscal (veja a imagem) , significa que essa é a NF original e que foi substituida por outra.

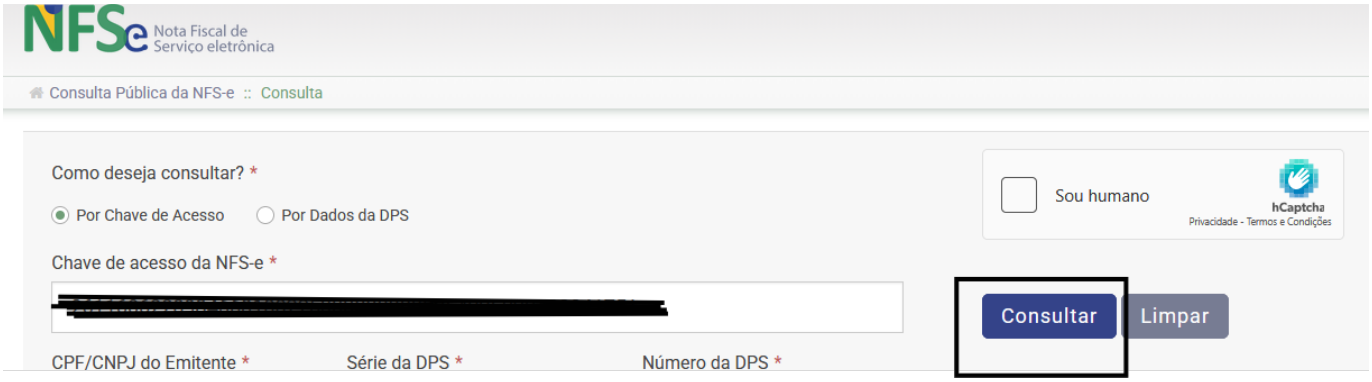
Vamos ver como consultar esse primeiro cenário.

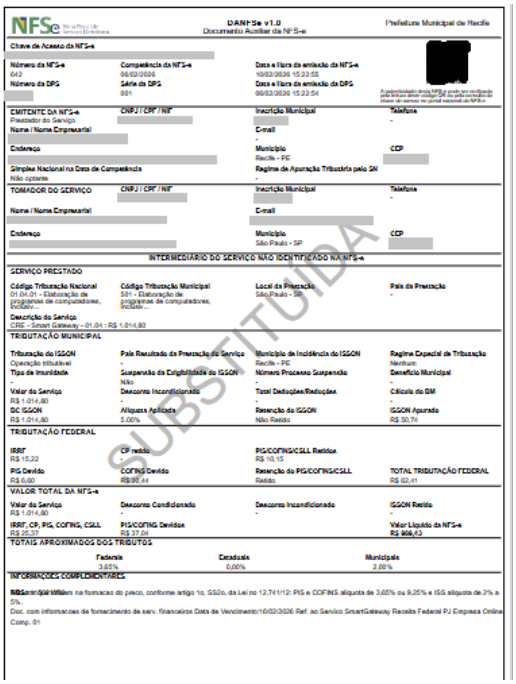
PRIMEIRO :
Procure no Motor Fiscal na aba de **Consulta NFS-e Recebidas** a NF original - a consulta pode ser feita utilizando os filtros disponíveis na ferramenta , como : Número da NFS-e , nome do prestador e etc....
No caso da imagem anexada , a busca foi pelo número.

*note que no campo STATUS deve estar como ''Substituida''

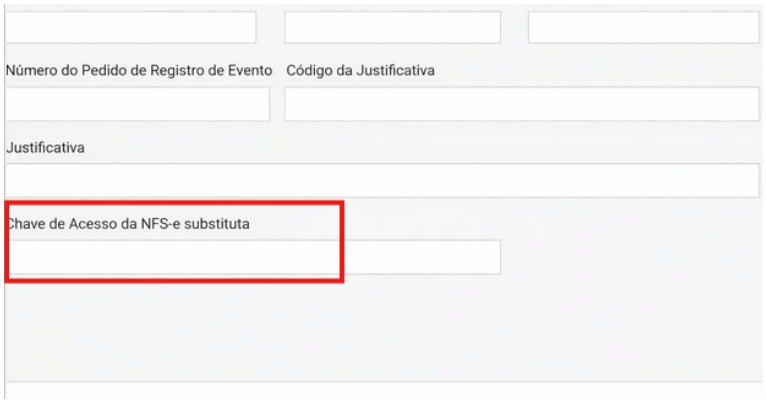


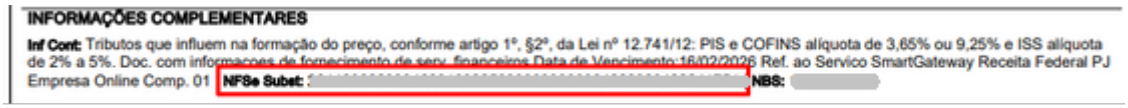
SEGUNDO :
Copie a chave da mesma e vá na Consulta Pública de NFS-e (https://www.nfse.gov.br/consultapublica) , clique em Consultar e faça o download do documento , onde deverá constar com a marca d'água de Substituída.
APENAS a NF **SUBSTITUÍDA** terá a marca d´agua.





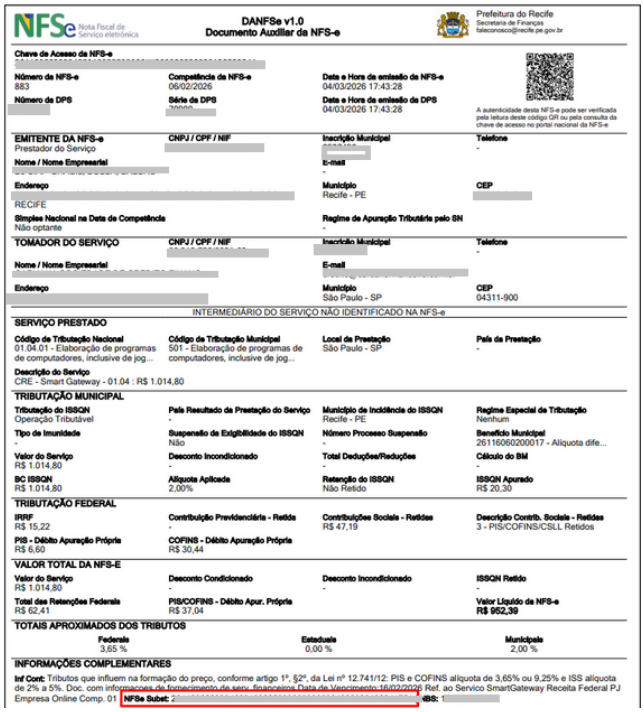
Ao final da página , no campo de Evento haverá a chave da nota SUBSTITUTA (ou seja , a NF que passará a ter validade)
Basta copiar a chave e realizar a consulta pública novamente. Desta vez , não haverá nenhuma marca d´agua.
Observe também que no rodapé dessa nota haverá as informações da NF original (como a sua chave)





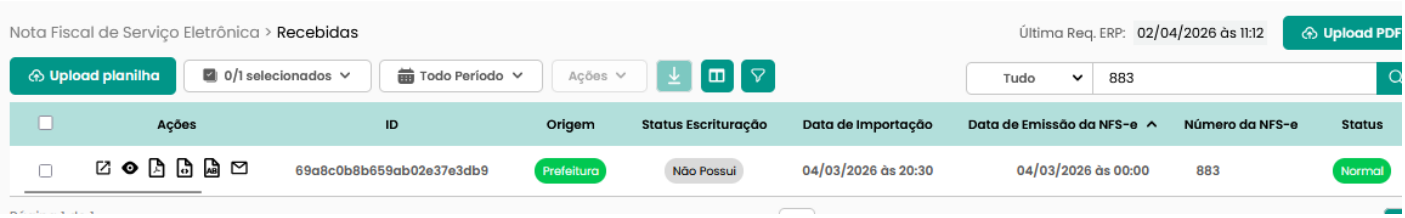
Agora vamos ver o segundo cenário :
COMO CONSULTAR A NF SUBSTITUTA NO MOTOR FISCAL

Copie a chave da NF Subst e ainda dentro do Portal Nacional realize a consulta.
Desta vez , ao fazer o download deste documento verá que ela NÃO possui a marca d´agua (Justamente por ser a NF que agora passará a valer)



Por fim , vá até o Motor Fiscal e realize a consulta da nota.
O Status deve estar como ''NORMAL''
Isso significa que ambas as notas estão com seus status devidos dentro do Motor Fiscal e

disponiveis para visualização.



CONCLUSÃO :

Se você encontrou:

- Uma nota com status **“Substituída” e** outra com status **“Normal”**
  ✔ **Isso significa que o processo ocorreu corretamente**
  ✔ **Ambas as notas estão disponíveis no sistema.**

Revision #3
Created 2026-04-02 13:34:09 UTC by Eduardo Gonzalez
Updated 2026-07-02 14:50:57 UTC by Eduardo Gonzalez