

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

A numeração foi usada mas a nota não está no Motor

- **Nota inutilizada:** a numeração foi descartada formalmente e não chegou a existir como NFe. Não há XML para capturar — confirme o status de inutilização no seu emissor/ERP.
- **Nota rejeitada pela SEFAZ:** sem autorização não há XML válido. Verifique o status da nota junto à SEFAZ.
- **Nota cancelada:** aparece no Motor com status *cancelada*. Confira o filtro.

Emitimos uma NFe agora e ela ainda não está visível

A captura ocorre em ciclos. Notas emitidas há poucos minutos podem ainda não ter sido recolhidas — aguarde o próximo ciclo. Notas emitidas em contingência podem demorar mais até a SEFAZ aceitar e a captura ver o documento.

A empresa que emitiu (ou recebeu) a nota não aparece nos resultados

Confira se o CNPJ está em **Cadastro de Empresas** e se a captura de NFe está habilitada. Cada filial precisa do próprio cadastro — a captura é por CNPJ.

Revision #1

Created 23 June 2026 19:15:53 by Augusto Ribeiro

Updated 23 June 2026 19:18:14 by Augusto Ribeiro