

Notas Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e)

Procurei pela chave de acesso Nacional e não encontro a nota

Quando uma NFS-e é emitida diretamente em um portal municipal (prefeitura) e capturada por essa via, o XML que guardamos é o da prefeitura — ele não contém a chave do Padrão Nacional. A consulta pela chave Nacional só localiza notas que entraram pelo Ambiente Digital Nacional (ADN).

Como localizar a nota: busque pelo **número da nota** combinado com o **CNPJ do tomador** ou do **prestador**. Esse par localiza tanto notas capturadas via prefeitura quanto via ADN ou upload.

Subi o PDF da nota da prefeitura e não consigo encontrá-la pela chave Nacional

Mesmo motivo do item anterior. Notas importadas pelo upload de PDF da prefeitura carregam apenas as chaves presentes nesse documento — sem chave Nacional. Use **número + CNPJ tomador/prestador** para localizar.

A empresa emite no município X, mas as notas não aparecem

Confira, nesta ordem:

- O **certificado digital** da empresa está vencido? Sem certificado válido não conseguimos consultar portais municipais nem o ADN.
- A **captura de notas tomadas/prestadas** está habilitada para a empresa no cadastro?

- O **município** está coberto pela captura automática do Motor? Nem toda prefeitura é integrada — confirme com o Suporte.

Algumas notas aparecem, outras não

- **Notas canceladas** continuam visíveis no Motor com status *cancelada* — verifique se o filtro de status está escondendo.
- **Notas substituídas** convivem com a original — veja a página “NFS-e SUBSTITUÍDA - Como realizar a consulta”.
- **Notas anteriores ao cadastro da empresa** não são captadas retroativamente se tiverem sido emitidas há mais de 30 dias. Solicite a inclusão pelo Suporte se precisar do histórico.

Revision #2

Created 23 June 2026 19:12:12 by Augusto Ribeiro

Updated 23 June 2026 19:18:14 by Augusto Ribeiro