

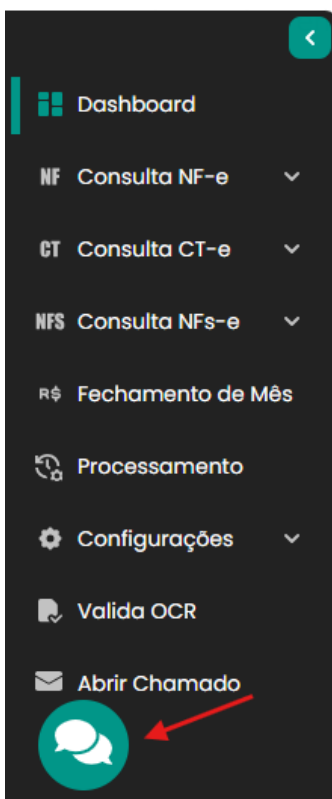
☐☐ SUPORTE MOTOR FISCAL

Como entrar em contato com nosso time?

Você tem **duas formas super fáceis** de falar com a gente direto pelo sistema - e o melhor: **nosso atendimento é 100% humanizado!** ☐☐☐

1. Chat de atendimento

- Clique no **ícone de conversa no canto inferior esquerdo da tela** ([Iniciar conversa](#)).
- Fale com uma pessoa da nossa equipe em tempo real!

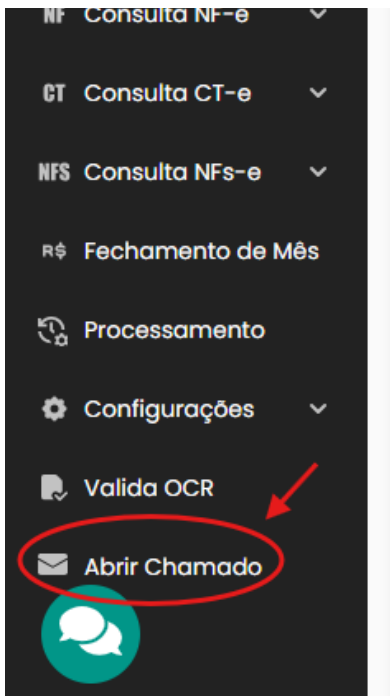


Atualizados, sua mensagem será registrada e responderemos por e-mail

A screenshot of a chat initiation form. The form has a white background and is titled 'Bem-vindo!'. Below the title is the instruction 'Preencha seus dados para dar início ao chat'. The form contains three input fields: 'Nome *', 'E-mail *', and 'Telefone'. The 'Telefone' field is split into two parts: '+ 55' and '(DDD) XXXXX-XXXX'. Below the input fields is a dark teal button labeled 'Iniciar chat'. At the bottom right of the form, it says 'Powered by tifulux'. Below the form, there is a dark teal bar with the text 'Abrir Chamado' and the same speech bubble icon seen in the sidebar.

2. Abertura de chamado

- No menu lateral, clique em “**Abrir chamado**”.
- Preencha as informações e envie!
- Nosso time vai analisar e te responder por e-mail. ☐



Abrir Chamado ✕

Nome * Email *

Telefone Assunto *

Mensagem *

Anexar Arquivos (Opcional)

Como funciona o atendimento?

- **Nível 1:** Análise inicial + esclarecimento de dúvidas
- **Nível 2:** Correções técnicas, quando necessário

⚡ Para agilizar o atendimento, envie:

- Descrição do erro
- Chave da nota ou número da NFS-e
- Interface afetada (NF-e, CT-e etc.)
- CNPJ da empresa (se aplicável)

Conte com a gente!

Nosso time está aqui para te apoiar sempre que precisar.

Humanizado, rápido e com atenção de verdade.

Fale com a gente — vai ser um prazer te ajudar! ☑☑

Revision #9

Created 29 January 2025 16:46:33 by Augusto Ribeiro

Updated 28 August 2025 13:15:34 by Michelle Alves